

一汪热水暖矿山

——记高阳煤矿后勤管理中心澡堂服务组组长王峰栋

郝志荣 邓巧棠

在高阳煤矿,有这样一位后勤“老兵”:他扎根澡堂服务一线,把矿工能洗上“舒心澡、暖心澡”当作最高追求,用标准化管理筑牢服务根基,用创新举措破解管理难题,用党员担当传递矿山温情。他就是高阳矿澡堂服务组负责人王峰栋,用日复一日地坚守诠释煤矿后勤人的责任与担当。

匠心守岗 筑牢服务“保障线”

“澡堂是矿工升井后的‘第一驿站’,这里的服务直接关系到大家的幸福感。”这是王峰栋常挂在嘴边的话。为了让服务有章可循,他牵头制定《澡堂服务组标准化管理制度》,把基础设备保障、精准水温调节、常态化环境清扫与闭环考核机制串联,细化全岗位服务流程,让洗浴洗衣一体化服务既有温度更有标准。巡查中他发现,因楼间距较近,有可能导致内部情况外泄的问题,贴心为部分玻璃贴上磨砂膜;同时为了提升澡堂安全管理水平、高效应对突发事件,在各浴室增设应急药箱。

在生产澡堂空气能设备改造过程中,他更是以岗位为家。原本预计两个月才能完成的主体工程,在他的带领下,仅用28天便顺利完成。11月20日,空气能热水系统正式投入使用,为矿工们及时送去了温暖与舒适,大家直呼“这澡洗得真舒坦”。

在2024—2025年间,他带头推进精益化改善提案40余项,从细节优化职工就浴及作业环境,让澡堂服务从“达标”迈向“贴心”,确保澡堂安全有序运营,用细致服务为矿工驱散疲惫、筑牢服务保障线。

巧思破局 疏通服务“堵点路”
面对澡堂设备老化、人员短缺等难题,王峰栋主动扛责。为了减少设备故障对服务的影响,他自学设备检修技术,牵头完成饮水机、淋浴水泵等多项设备改造;他利用澡堂现有的淋浴刷卡器,在饮水机出水口加装刷卡设备替代按钮,职工凭淋浴卡即可刷卡取用热水即刷即用,既能从根本上解决硬件易损坏问题,又实现了水电节约,一举两得;针对员工服务意识参差不齐的问题,他定期组织岗位技能、各岗位服务流程、应急处置等培训,激发员工工作热情。服务好不好,矿工说了算。王峰栋通过矿工意见簿、问卷调查等反馈渠道广泛收集诉求,累计整改各类问题20余件,显著提升服务满意度,用实干精神赢得矿工们的交口称赞。

初心如磐 传递矿山“正能量”

作为一名党员,王峰栋始终以先锋模范标准严格要求自己,用行动温暖着身边人。每天提前1小时到岗,检查设备运行状况、巡查洗浴环境,已经成为他多年不变的习惯。倘若遇有矿工遗落物品,他总是第一时间联系本人归还。他关心关爱员工,主动帮助困难职工解决生活实际难题,用点滴善举凝聚起团队互助友爱、团结奋进的正能量。

在他的带领下,澡堂服务组获评高阳煤矿“明星班组”,成为后勤服务战线的标杆,更成为了矿工们心中的“暖心驿站”,激励着更多后勤人员以更加饱满的热情投入到工作中,为高阳煤矿的高质量发展注入了温暖力量。

学习贯彻党的二十届四中全会精神

一起来学党的二十届四中全会重点

**“十五五”时期
经济社会发展必须遵循的原则**

- 坚持党的全面领导
- 坚持人民至上
- 坚持高质量发展
- 坚持全面深化改革
- 坚持有效市场和有为政府相结合
- 坚持统筹发展和安全

**“十五五”时期
的战略任务**

- 建设现代化产业体系,巩固壮大实体经济根基。
- 加快高水平科技自立自强,引领发展新质生产力。
- 建设强大国内市场,加快构建新发展格局。
- 加快构建高水平社会主义市场经济体制,增强高质量发展动力。
- 扩大高水平对外开放,开创合作共赢新局面。
- 加快农业农村现代化,扎实推进乡村全面振兴。
- 优化区域经济布局,促进区域协调发展。
- 激发全民族文化创新创造活力,繁荣发展社会主义文化。
- 加大保障和改善民生力度,扎实推进全体人民共同富裕。
- 加快经济社会发展全面绿色转型,建设美丽中国。
- 推进国家安全体系和能力现代化,建设更高水平平安中国。
- 如期实现建军一百年奋斗目标,高质量推进国防和军队现代化。

**“十五五”时期
经济社会发展的主要目标**

- 高质量发展取得显著成效
- 科技自立自强水平大幅提高
- 进一步全面深化改革取得新突破
- 社会文明程度明显提升
- 人民生活品质不断提高
- 美丽中国建设取得新的重大进展
- 国家安全屏障更加巩固

在此基础上再奋斗五年,到二〇三五年实现我国经济实力、科技实力、国防实力、综合国力和国际影响力大幅跃升,人均国内生产总值达到中等发达国家水平,人民生活更加幸福美好,基本实现社会主义现代化。

**当前和今后一个时期
全党全国的重大政治任务**

- 学习好贯彻好全会精神是当前和今后一个时期全党全国的重大政治任务。
- 要通过各种方式,组织好全会精神的学习、宣讲、宣传,使全党全社会领会好全会精神。
- 要切实抓好全会精神的贯彻落实,坚定不移推动高质量发展,加快构建新发展格局,推动全体人民共同富裕迈出坚实步伐,更好统筹发展和安全,统筹推进经济建设和各领域工作,为基本实现社会主义现代化夯实基础。

宜兴煤业廉洁书画作品展



近日,宜兴煤业举办“墨韵绘廉 筑梦宜兴”廉洁书画作品展,一幅幅笔墨遒劲、神韵生动的书画作品使廉洁文化可观可感、入脑入心。

程鹏军 王飞仙 摄影报道



近日,柳湾煤矿工会举办“纪念全总、省总成立100周年,喜迎汾西矿业建企70周年”职工书法、美术、女职工手工艺作品展。百余幅作品尽显矿山人对工作、生活的真挚情感。

高瑞婕 摄影报道